

## PÉRIMÈTRE

BK opère dans le secteur de la **tôlerie fine** et dans le domaine de **chaudronnerie lourde**. Le périmètre de ses activités comprend des opérations de **découpe, de pliage, d'assemblage, de traitement de surface et de montage** selon les plans et/ou spécifications fournies par les clients.

## QUALITÉ

**Promouvoir la culture de la Qualité et sans cesse progresser :**

- **AUDITER** les processus internes et mesurer le degré de **SATISFACTION CLIENTS**
- Intégrer dans la culture d'entreprise le principe de **L'AMÉLIORATION CONTINUE**
- Évaluer nos **FOURNISSEURS**
- Développer l'autonomie, la **COMPÉTENCE**, la **POLYVALENCE** et la **FORMATION**
- **DIGITALISER** pour une garantir disponibilité rapide et pertinente de l'information

## ENVIRONNEMENT

**Respecter l'environnement et sensibiliser nos salariés :**

- **MAITRISER** l'impact environnemental de nos activités : déchets, émissions, effluents et consommation des ressources naturelles
- **ENGAGER** la société dans des projets éco-responsables et promouvoir la transition énergétique

## ENGAGEMENTS DIRECTION

- Garantir la **SANTÉ** et la **SÉCURITÉ** à nos salariés, clients, sous-traitants et visiteurs
- Satisfaire nos **CLIENTS** en livrant des produits et des services de qualité
- Satisfaire l'ensemble des **PARTIES INTÉRESSÉS**
- Maîtriser notre impact sur **L'ENVIRONNEMENT**
- Se conformer à la **LÉGISLATION** en vigueur

En :

- Manageant les **RISQUES** et les **OPPORTUNITÉS**
- Encourageant **L'AMÉLIORATION CONTINUE**



La Direction promeut la **culture Qualité** au travers de notre certification ISO 9001 et de **l'engagement de tous** ceux qui travaillent au sein de l'entreprise.

Chacun est impliqué et conscient de son propre **rôle et responsabilités** dans la réalisation des **objectifs QSE** et d'amélioration continue.

*Tina KELLER*  
Direction Générale

## SÉCURITÉ

**Promouvoir la culture de la Sécurité et ne jamais la négliger :**

- Déployer un **ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ** en maîtrisant et réduisant les risques identifiés
- Proposer des **CONDITIONS DE TRAVAIL** sûres, durables et responsables
- Assurer un **DIALOGUE SOCIAL** de bonne qualité et promouvoir la charte des comportement BK
- **SÉCURISER** le informations et données