



BRUDER - KELLER S . A . S .

Zone Industrielle du Bruehl

B.P. 110

F-67262 SARRE-UNION Cedex

☎ 03 88 01 14 19 +

Téléfax 03 88 00 11 80

Sarre-Union, le 5 janvier 2022

POLITIQUE QUALITE

BK opère dans le secteur de la tôlerie fine et dans le domaine de chaudronnerie lourde.

Le périmètre de ses activités comprend des opérations de découpe, de pliage, d'assemblage, de traitement de surface et de montage selon les plans et/ou spécifications fournies par les clients.

En effet BRUDER KELLER ne conçoit pas de produits propre mais se positionne en tant que sous-traitant sur le marché de la tôlerie.

La Direction de BRUDER KELLER promeut la culture de la Qualité à travers l'engagement de tous ceux qui travaillent au sein de l'entreprise. Cela nécessite que chacun soit impliqué et conscient de son propre rôle et de sa responsabilité dans la réalisation des objectifs Qualité et l'amélioration continue. C'est exactement dans l'optique d'une amélioration continue que BRUDER KELLER est certifié ISO 9001.

Dans ce contexte, le principe de base promu par cette Politique Qualité consiste dans la volonté de satisfaire au mieux aux besoins de toutes les parties intéressées. Une attention particulière est portée sur la satisfaction de chaque client, en s'engageant à connaître précisément ses besoins/attentes, avec l'ambition de construire avec lui un partenariat coopératif et durable, orienté vers une amélioration continue et une croissance conjointe.

La Direction considère la Politique Qualité comme un moyen de guider l'entreprise vers une amélioration continue de ses performances et fait partie intégrante de la stratégie d'entreprise. En partant de ce principe et dans l'optique d'une forte orientation vers le client, la Direction estime que le futur et la croissance de l'entreprise dépendent de la capacité de l'entreprise à viser les objectifs suivants :

- Assurer le **respect des Normes et des Lois en vigueur.**
- Assurer le **respect des spécifications du produit fournies par les clients.**
- **Respecter les délais de livraison.**
- **Fournir** des produits et des services **de haute qualité.**
- Être **flexible** en s'adaptant aux modifications des demandes/attentes des clients.
- **Limiter les coûts**, surtout à travers une réduction des gaspillages.

Afin d'atteindre ces objectifs, la Direction s'engage à :

- Mettre en place, maintenir et améliorer constamment un Système Qualité conforme à la Norme **ISO 9001:2015**. À cet égard, la Direction s'engage à fournir les ressources nécessaires et à s'assurer que les objectifs fixés soient compatibles avec le contexte et les orientations stratégiques.
- **Surveiller les processus internes et mesurer le degré de satisfaction des clients.**



BRUDER - KELLER S . A . S .

Zone Industrielle du Bruehl

B.P. 110

F-67262 SARRE-UNION Cedex

☎ 03 88 01 14 19 +

Téléfax 03 88 00 11 80

- Analyser, comprendre et surveiller le développement de ses secteurs de marché afin d'être toujours à l'**avant-garde aussi bien au niveau gestion/organisation qu'au niveau technologique.**
- **Intégrer dans la culture d'entreprise le principe de l'amélioration continue**, en le faisant connaître et en l'appliquant à tous les processus d'entreprise jour après jour.
- Favoriser un **milieu de travail inspiré par des valeurs contenues dans la charte de comportements et des conditions de travail en concordance avec les normes de sécurité et lois en vigueur. Travailler également** sur la réduction des risques tant au niveau de sécurité que d'**impact environnemental.**
- **Soutenir la compétence**, la conscience et la participation du personnel à travers la formation et une communication efficace.
- **Évaluer ses fournisseurs** de manière à garantir la qualité des produits achetés ainsi que le respect des délais de livraison.
- **Communiquer et partager avec tous les employés aussi bien sur les objectifs que sur les résultats obtenus**, en promouvant la motivation, la participation ainsi qu'une attitude proactive de collaboration aux problèmes Qualité ou de performances.
- Effectuer annuellement la **Revue du Système Qualité**, afin de vérifier qu'il est correctement mis en œuvre, vérifier et analyser les performances de BRUDER KELLER, fixer les objectifs pour l'année suivante et vérifier le besoin éventuel d'apporter des changements à la Politique Qualité.

BRUDER KELLER accorde une grande attention à la protection des informations et des données traitées dans le cadre de ses activités contre toutes les menaces internes ou externes, intentionnelles ou accidentelles, selon les dispositions prévues par les Lois et les Règlements en vigueur pour ce qui concerne la sécurité des informations.

La Revue de Direction prend en compte l'identification **et l'évaluation des facteurs externes et internes importants** pour définir les orientations stratégiques. Ces évaluations sont mises à jour au moins une fois par an, ou lorsque les facteurs analysés changent.

Cette Politique est communiquée à tout le Personnel, dont la collaboration est essentielle au développement et à la croissance de l'entreprise.

Tina KELLER
Direction Générale
BRUDER KELLER SAS